

## POLITICA DELLA QUALITÀ

(Conforme alle norme ISO 21001:2018 e ISO 9001:2015)

### Introduzione

Trieste Film Hub si impegna a fornire esperienze educative di alta qualità, promuovendo l'apprendimento, lo sviluppo personal e professionale, e la crescita sostenibile di tutti i nostri utenti. La nostra politica della qualità si basa sui principi fondamentali della norma ISO 21001, che guida il nostro sistema di gestione per le organizzazioni educative (EOMS).

### Visione e Missione

- **Visione:** Essere un centro d'eccellenza nell'educazione e nella formazione, riconosciuto per la sua capacità di innovare, includere e rispondere alle esigenze di un mondo in continua evoluzione.
- **Missione:** Offrire percorsi educativi efficaci e inclusivi, che migliorino le competenze, le conoscenze e il benessere dei nostri studenti, contribuendo a costruire una società più equa e preparata.

### Impegni Principali

#### Centralità degli Studenti e delle Parti Interessate

- Mettere gli studenti e i partecipanti al centro di tutte le nostre attività educative.
- Identificare e soddisfare i bisogni, le aspettative e le aspirazioni degli studenti e delle altre parti interessate, come famiglie, comunità, aziende e istituzioni partner.
- Garantire inclusività, equità e accessibilità a tutti i nostri servizi educativi.

#### Qualità dell'Offerta Formativa

- Progettare e fornire programmi formativi pertinenti, basati su metodologie didattiche innovative e coerenti con i bisogni del mercato del lavoro e della società.
- Monitorare e valutare costantemente i risultati dell'apprendimento per assicurare il miglioramento continuo.

#### Inclusione e Accessibilità

- Adottare approcci personalizzati e flessibili per soddisfare le diverse esigenze degli studenti, con particolare attenzione a coloro che affrontano barriere educative, culturali o economiche.
- Promuovere un ambiente di apprendimento sicuro, rispettoso e stimolante.

#### Coinvolgimento del Personale

- Garantire che tutto il personale sia adeguatamente qualificato, formato e motivato a contribuire al successo del sistema di gestione per le organizzazioni educative.
- Favorire la partecipazione attiva e il coinvolgimento del personale nei processi decisionali e nelle iniziative di miglioramento continuo.

#### Leadership e Responsabilità Sociale

- Promuovere una leadership forte e inclusiva che guidi l'organizzazione verso il raggiungimento degli obiettivi strategici.
- Svolgere il nostro ruolo con responsabilità sociale, contribuendo allo sviluppo sostenibile della comunità.

#### Miglioramento Continuo

- Monitorare e analizzare regolarmente i processi educativi e gestionali per identificare opportunità di miglioramento.
- Utilizzare strumenti di raccolta dati, feedback e valutazione per garantire l'efficacia e l'efficienza del sistema di gestione della qualità.

### Obiettivi della Qualità

- **Soddisfazione degli Studenti e delle Parti Interessate:** Raggiungere un elevato livello di soddisfazione degli utenti, misurandolo regolarmente e rispondendo prontamente ai feedback ricevuti.
- **Eccellenza nei Risultati di Apprendimento:** Garantire che gli studenti acquisiscano competenze e conoscenze misurabili e applicabili.
- **Inclusività e Accessibilità:** Aumentare la partecipazione e il successo di gruppi sottorappresentati o svantaggiati.
- **Innovazione Didattica:** Integrare tecnologie e metodologie innovative per migliorare l'efficacia della formazione.
- **Responsabilità Ambientale e Sociale:** Ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività e contribuire positivamente alla comunità.

### Monitoraggio e Revisione

La presente Politica della qualità viene periodicamente monitorata e aggiornata per garantirne l'allineamento con i requisiti normativi, le aspettative degli utenti e gli obiettivi strategici dell'organizzazione.

Trieste, 30 giugno 2024

La Direzione

  
**TRIESTE FILM HUB - CASA DEL CINEMA**  
P.zza Duca degli Abruzzi, 3 - 34132 TRIESTE  
E-mail: [segreteria@casadelcinematrieste.it](mailto:segreteria@casadelcinematrieste.it)  
Pec: [casadelcinematrieste@pec.it](mailto:casadelcinematrieste@pec.it)  
Codice Fiscale 90122680326  
Partita IVA 01319500326