
corso di formazione

TECNICHE DI ACCOGLIENZA E OSPITALITÀ IN MANIFESTAZIONI CULTURALI E TURISTICHE



Operazione cofinanziata:

dal Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021/2027 dell'Unione Europea nell'ambito del Programma Piano di Azione Zonale per l'Apprendimento (PiAzZA) finanziato dal Programma Regionale.

dal fondo del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Misura 5, Componente 1, Riforma 1.1, finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, nell'ambito del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL).

PERCHÉ PARTECIPARE

Il corso consente agli allievi di rafforzare la conoscenza del sistema di offerta legata agli eventi in ambito culturale e turistico in una logica integrata e consapevole dei ruoli e delle funzioni dei diversi stakeholder e attori locali. Gli allievi sapranno utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione e informazione in un'ottica culturale, nonché saper adeguare la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione sia alle richieste del territorio che ai principali eventi culturali e turistici presenti in un'ottica di valorizzazione locale. Inoltre gli allievi saranno in grado di utilizzare tecniche di marketing turistico, customer care e customer satisfaction, oltre a essere in grado di organizzare le attività di accoglienza o ospitalità secondo le normative generali del settore e specifica del comparto

CHI PUÒ PARTECIPARE

Per partecipare ai corsi del Catalogo professionalizzante PIAZZA GOL è necessario avere la residenza o il domicilio in Friuli Venezia Giulia. La partecipazione all'operazione richiede il possesso dei seguenti prerequisiti:

- Conoscenza della lingua ITALIANA di livello A1 del QCER
- Competenze logico-matematiche di base
- Conoscenza della lingua INGLESE di livello A2 del QCER
- Competenze digitali di livello base, collegate all'utilizzo del personal computer
- Competenze professionali di base in materia di accoglienza e ospitalità, acquisite attraverso formazione formale, non formale o informale

I prerequisiti saranno verificati dal personale dell'ente attuatore che, a questo scopo, potrà avvalersi di colloqui, test di ingresso anche svolti in autovalutazione e/o prove pratiche.

CHE COSA SI FARÀ

Il corso si sviluppa con riferimento al Repertorio delle qualificazioni regionali.

Al suo interno si acquisiranno le conoscenze e le competenze per:

- Richiedere preventivi per l'acquisizione di servizi connessi all'organizzazione di eventi
- Programmare servizi di bigliettazione
- Individuare e programmare i servizi collaterali o di supporto all'evento culturale
- Gestire l'accoglienza, i transfer, il gruppo turistico
- Controllare la documentazione e le pratiche nelle diverse fasi del viaggio organizzato

Contenuti tecnico – professionali:

- Lingua inglese per operatori culturali e turistici livello B1 (grammatica, lettura, scrittura, ascolto, lessico e parlato)
- Rapportarsi con il cliente (assistenza e accoglienza negli eventi culturali e turistici, cenni di psicologia dell'accoglienza, servizi collaterali, organizzazione e gestione)
- Le attività di ricevimento (normativa relativa alla documentazione, prenotazione attraverso agenzia viaggi o in autonomia, prenotazione alberghi)
- Servizi turistici e offerte (strumenti per la promozione on line e off line, turismo in Friuli Venezia Giulia)

Il corso comprende inoltre i moduli sulla ricerca attiva del lavoro, accompagnamento al lavoro e sulla sicurezza sul luogo di lavoro

QUANTO DURA

Il corso si avvierà al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni richiesto dalla normativa (almeno 6). La durata totale è di **240 ore di aula e laboratorio**. È previsto lo **stage della durata di 120 ore** (totale ore corso 360).

DOVE

Le lezioni si svolgeranno presso la Casa del Cinema di Trieste (Piazza Duca degli Abruzzi, 3) in orario diurno.

COME PARTECIPARE

Le persone **occupate** possono rivolgersi direttamente all'ente organizzatore, presso i recapiti indicati qui sotto.

Le persone **disoccupate** possono accedere ai corsi del programma PIAZZA GOL rivolgendosi al Centro per l'Impiego.

Le iscrizioni chiudono il **24 marzo 2023**

Il corso inizierà ad **aprile 2023**

ATTESTATO

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza dalla Regione FVG.

A chi avrà frequentato i moduli sulla sicurezza generale e sulla gestione delle emergenze saranno inoltre rilasciati i relativi attestati, aventi valore legale.

**REFERENTE DEL CORSO
E INFO**

Francesca Pitacco
040 9653280 in orario 9.30–14.00
formazione@casadelcinematrieste.it

Tutte le informazioni sui corsi del programma PIAZZA GOL sono disponibili sul sito: <https://formazione.fvg.it/PiazzaGol/>

